

Termos de Uso

Atualizado em: 29/12/2025

Estes Termos de Uso (“Termos”) regem o relacionamento entre o **Banco VR S.A.**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Dos Bandeirantes, n.º 460, CEP: 04553-900, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 78.626.983/0001-63 (“Banco VR”), integrante do Grupo VR (em conjunto, simplesmente denominados “VR”) e seus clientes, contratantes dos produtos e serviços do Banco VR (“Usuários”), para fins de utilização do site do Banco VR (“Site BVR”) e do MiniApp do Banco VR (“MiniApp BVR”), ambiente exclusivo para acessar os produtos e serviços do Banco VR dentro do SuperApp VR & Você (“SuperApp”).

Para facilitar a sua leitura e entendimento, o Site Banco VR e o MiniApp BVR poderão ser mencionados separadamente, ou, em conjunto, denominados “Plataformas BVR”.

Estes Termos devem ser lidos em conjunto com a respectiva Política de Privacidade do Banco VR (“Política”), disponível nas Plataformas BVR. Os Termos e a Política estabelecem os termos e condições aplicáveis ao uso das Plataformas BVR pelos Usuários.

Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição dos Termos solicitamos que não utilize as Plataformas BVR oferecidas pelo Banco VR. A utilização das Plataformas BVR, parcial ou integralmente, importa imediata aceitação dos Termos e da Política. Ao utilizar as Plataformas BVR, você manifesta estar ciente destes Termos que regem a sua relação com o Banco VR.

I. DESCRIÇÃO E FINALIDADE DAS PLATAFORMAS BVR

1.1. As Plataformas BVR possuem os seguintes objetivos: **(i) Site BVR:** fornecer informações institucionais sobre o Banco VR e informações sobre os serviços e produtos fornecidos pelo Banco VR, bem como o acesso materiais educacionais disponibilizados pelo Banco VR; **(ii) MiniApp BVR:** permitir o acesso pelo Usuário aos serviços e produtos fornecidos pelo Banco VR e suas funcionalidades, como a antecipação de FGTS, Crédito do Trabalhador e Conta Digital, e outros serviços e produtos oferecidos pelo Banco VR e/ou pelos parceiros do Banco VR.

1.2. Os presentes Termos estabelecem obrigações definidas pelo Banco VR para a utilização das Plataformas BVR pelos Usuários, em especial o MiniApp BVR, ambiente de maior interação com os Usuários considerando o objetivo informativo e educacional do Site BVR, mencionado acima.

II. CADASTRO NO MINIAPP BVR

2.1. Para acessar o MiniApp BVR, o Usuário precisará se cadastrar no aplicativo SuperApp, informando obrigatoriamente alguns dados pessoais e fornecendo outros em caráter facultativo, no limite do necessário para garantir todas as funcionalidades do SuperApp e, consequentemente, do MiniApp BVR. O cadastro resultará na criação de um login e uma senha de acesso que identifica o Usuário, denominado Acesso VR, devidamente detalhado nos termos de uso do SuperApp.

2.1.1. O SuperApp possui termos de uso e política de privacidade próprios, aplicáveis às empresas do Grupo VR, mencionadas nos respectivos documentos, que deverão ser lidos e compreendidos pelos Usuários.

2.1.2. O cadastro no SuperApp permitirá o acesso ao MiniApp, ou seja, será através dele que as funcionalidades do MiniApp BVR serão disponibilizadas aos Usuários. Há serviços, como a Conta Digital disponibilizada pelo Banco VR no MiniApp BVR, que poderão requerer criação de senha própria para viabilizar a sua utilização.

2.2. O Usuário é o único responsável pelo sigilo de suas senhas, obrigando-se a mantê-las em segredo, devendo prontamente informar ao Banco VR ou à VR, conforme o caso, nos termos do presente instrumento ou dos termos de uso do SuperApp, qualquer indicação de uso indevido de seu login e senha por qualquer terceiro.

2.3. Durante o uso do MiniApp, o Usuário se compromete a informar apenas dados verdadeiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade as consequências civis e penais advindas da prestação de informações incorretas ou falsas. O Usuário declara, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que os dados fornecidos em seu cadastro são corretos e verdadeiros, autorizando desde já o Banco VR, ou qualquer responsável pela operação do MiniApp BVR, a adotar os procedimentos legais que entenda cabíveis, a seu exclusivo critério, caso se constate que os dados fornecidos são incorretos, falsos ou contrários às regras que regem a relação contratual existente.

2.4. Os dados pessoais informados no cadastro do SuperApp, bem como aqueles coletados a partir do acesso e utilização do MiniApp BVR estarão sujeitos aos termos da Política. As informações fornecidas durante o cadastro poderão ser retificadas, a qualquer momento, pelo Usuário no SuperApp ou no MiniApp BVR, conforme o caso.

2.5. Em caso de dados falsos ou inexatos, a VR ou apenas o Banco VR, conforme o caso, se reservam o direito de não concluir o cadastramento ou bloquear os acessos já existentes, impossibilitando o uso do SuperApp e do MiniApp BVR, pelo Usuário, até que as informações sejam corrigidas.

III. CONDIÇÕES DE ACESSO E DE UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS BVR

3.1. Ao acessar as Plataformas BVR, o Usuário expressa de imediato a sua aceitação aos Termos. Da mesma forma, o Usuário se compromete a utilizar as Plataformas BVR apenas para fins lícitos e que respeitem quaisquer direitos de terceiros, observando as leis e os contratos em vigor.

3.2. Ao acessar e utilizar as Plataformas BVR, o Usuário declara e garante que possui mais de 18 anos de idade e que é civilmente capaz para concordar com estes Termos. No caso de Usuários menores de 18 (dezoito) anos, o Usuário declara e garante, para todos os fins legais, que recebeu a assistência ou está devidamente representado por seus pais ou responsáveis para o uso das Plataformas BVR e para a aceitação destes Termos.

3.2.1. O Usuário declara estar ciente de que o acesso e a contratação de determinadas Soluções disponíveis no MiniApp estão limitados a pessoas com 18 anos ou mais. Ao acessá-las, o Usuário garante ter a idade mínima necessária para a sua utilização.

3.3. Ao acessar as Plataformas BVR, o Usuário se obriga a não praticar atos que possam danificar, inutilizar, sobreregar, deteriorar ou de qualquer forma modificar **(i)** as Plataformas BVR e o seus conteúdos conforme são disponibilizados; **(ii)** os dispositivos informáticos de outros Usuários, da VR ou de quaisquer terceiros (incluindo *hardwares* e *websites*); bem como **(iii)** documentos, arquivos e demais conteúdos armazenados nos referidos dispositivos.

3.4. Ao acessar as Plataformas BVR, o Usuário se obriga a não praticar atos que possam impedir a sua normal utilização, incluindo o seu conteúdo, por parte de demais Usuários e quaisquer terceiros. O Usuário se obriga a não utilizar qualquer sistema automatizado, inclusive, mas sem se limitar a "robôs", "spiders", "scripts" ou "offline readers", que acessem as Plataformas BVR e venham a utilizá-la de forma contrária ao previsto nestes Termos.

3.5. É vedado ao Usuário: **(i)** utilizar as Plataformas BVR de forma distinta de suas finalidades, bem como para quaisquer finalidades ilícitas ou que não estejam alinhadas à legislação aplicável, ou de outra forma em contrariedade com estes Termos e com regulamentos aplicáveis; **(ii)** alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para a utilização das Plataformas BVR; **(iii)** remover, alterar, interferir, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, *copyright*, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual inserido nas Plataformas BVR, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados às Plataformas BVR, incluindo filtros de acesso baseados em território; **(iv)** praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao Banco VR ou a outros Usuários ou a quaisquer terceiros.

3.6. É vedado ao Usuário utilizar qualquer sistema para o envio de documentos que supere, em um dado período, o que seria normalmente possível receber, levando ao impedimento de acesso ao MiniApp BVR, deteriorando ou de qualquer forma alterando a experiência de utilização do MiniApp BVR.

3.7. O Banco VR poderá eliminar qualquer documento relativo ao Usuário: **(i)** por determinação legal; **(ii)** em virtude de ordem judicial ou por determinação de autoridade competente; **(iii)** para evitar ou corrigir quaisquer elementos que, a seu exclusivo critério, possam trazer ou tenham trazido prejuízos ou qualquer tipo de dano ao Banco VR ou a qualquer terceiro; **(iv)** para identificar, corrigir ou evitar quaisquer problemas técnicos no MiniApp BVR; e **(v)** quando tal documento estiver em desacordo com o previsto nestes Termos ou na legislação aplicável.

3.8. O Banco VR poderá, a seu exclusivo critério e sempre respeitando a legislação aplicável, suspender, bloquear ou proibir o acesso de um ou mais Usuários ao MiniApp BVR.

3.9. O conteúdo dos documentos enviados por meio do MiniApp BVR é de única e exclusiva responsabilidade do Usuário que o transmitiu. O Banco VR não se responsabiliza por qualquer dano decorrente de documentos enviados por terceiros.

3.10. O Banco VR reserva-se o direito de investigar e fiscalizar a utilização das Plataformas BVR para determinar e identificar usos não condizentes com esses Termos.

IV. RESPONSABILIDADES GERAIS PELA UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS BVR

4.1. O Banco VR declara que não se responsabilizará: **(i)** pela adequação das funcionalidades disponibilizadas nas Plataformas BVR às necessidades específicas, estritas e não comuns ao seu uso regular que sejam de natureza dos próprios Usuários; **(ii)** pela necessidade de adequação, aperfeiçoamento ou atualização de ferramentas ou funcionalidades sob responsabilidade de terceiros, os quais podem estruturar, reter e armazenar dados e documentos coletados nas Plataformas BVR; **(iii)** por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados ou na disponibilidade de websites ou serviços de terceiros, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de prejudicar o recebimento adequado de informações pelo Usuário ou pelo Banco VR; **(iv)** pelo conteúdo, produtos, serviços, informações, dados, arquivos ou qualquer outro material disponibilizado em páginas de terceiros, que tenham estabelecido um *link* ou conexão com as Plataformas BVR; **(v)** por danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio das Plataformas BVR; **(vi)** por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos emergentes que possam ser ocasionados ou

decorrer da falta de continuidade ou funcionamento das Plataformas BVR; e **(vii)** pela presença de vírus ou outros elementos que possam causar danos físicos ou lógicos a sistemas e *software*, documentos ou arquivos eletrônicos;

4.2. Ademais, o Banco VR não se responsabiliza por: **(i)** mau uso das Plataformas BVR pelo Usuário – na hipótese de mau uso pelo Usuário; e **(ii)** reprodução, duplicação, modificação ou adaptação por parte dos Usuários ou quaisquer terceiros das Plataformas BVR, de modo a implicar falsamente que está associado com o Banco VR ou qualquer outro canal, serviço ou produto do Banco VR, sem permissão expressa e escrita do Banco VR. É vedada qualquer tentativa de modificar as Plataformas BVR, seja por meio de acessos não autorizados, seja por meio de “engenharia reversa” ou *malwares*, vírus, *trojan horses* e afins.

4.3. Nos casos em que as Plataformas BVR possibilitarem a integração de aplicações, *websites* ou serviços de terceiros, esses serviços serão de responsabilidade exclusiva dos terceiros que os disponibilizam e serão regidos unicamente pelos termos de uso a eles aplicáveis, conforme definidos por terceiros. O Banco VR não se compromete a revisar o conteúdo dos termos de uso de terceiros, razão pela qual recomendamos que os Usuários leiam atentamente os termos e políticas aplicáveis aos serviços de terceiros que venham a utilizar, a fim de obter informações suficientes acerca dos riscos, implicações legais ou econômicas do uso dos serviços de terceiros.

4.4. O Banco VR não se responsabiliza em relação à interação do Usuário com *websites* ou outros destinos de links que o redirecionem para fora das Plataformas BVR. Da mesma forma, o Banco VR não se responsabiliza por anúncios ou materiais de terceiros inseridos nas Soluções, nem pelos produtos e serviços anunciados.

V. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Os presentes Termos concedem aos Usuários uma licença não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e limitada, para acessar e fazer uso do MiniApp BVR. Nem estes Termos nem o uso do MiniApp BVR transfere ou concede ao Usuário quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima.

5.2. As marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual do Banco VR, observados os termos das Leis n.º 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), 9.609/1998 (“Lei do Software”) e 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, estão devidamente reservados.

5.3. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à modificação das características, ampliação, alteração ou incorporação de quaisquer outros programas ou sistemas do Banco VR. Toda e qualquer forma de reprodução das Plataformas BVR, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

5.4. O conteúdo disponibilizado e/ou acessado em razão do uso das Plataformas BVR não implica qualquer licença, cessão ou transferência de titularidade de direitos do Banco VR ao Usuário relacionados ao conteúdo, marca ou outorga de demais direitos. Em caso de violação, o Banco VR se reserva o direito de determinar a imediata remoção do conteúdo, sem prejuízo de outras sanções cíveis e penais estabelecidas na legislação pertinente.

VI. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Estes Termos consistem na versão válida e eficaz de seus termos e condições. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os Usuários e o Banco VR, em relação às Soluções, exceto quando forem utilizados serviços que possuem termos ou regramentos próprios, inclusive de terceiros, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

6.2. O Banco VR se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes Termos. A versão dos Termos em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, verifique a seção “Atualizado em” no topo deste documento.

6.3. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexequível, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.

6.4. Existindo dúvidas sobre este instrumento, o Usuário poderá entrar em contato com o Banco VR: **(i)** por meio do SAC – Serviço de Atendimento (0800 707 1595 ou sac.bancovr@vr.com.br) | Horário de atendimento: **em dias úteis, das 09h às 18h**; **(ii)** por meio da Ouvidoria (0800 770 0417 ou ouvidoriabancovr@vr.com.br) | Horário de atendimento: **em dias úteis, das 09h às 17h**), caso o Usuário já tenha acionado o SAC previamente; ou **(iii)** quando o contato envolver questões ligadas a privacidade e proteção de dados pessoais, por meio do canal do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (encarregado_vr@vr.com.br).

6.5. Fica eleito, desde já, o Foro da Comarca da Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, desistindo as partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

6.6. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

* * *