

Política de Privacidade

Atualizado em: 29/12/2025

Seja bem-vindo(a) ao Banco VR!

1. Introdução

1.1. Obrigado por se conectar com o Banco VR! O Banco VR respeita a sua privacidade e reconhece o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais na sua interação com os produtos e serviços oferecidos (“Soluções”).

1.2. Para a utilização do site do Banco VR (“Site BVR”) e do MiniApp do Banco VR (“MiniApp BVR”), ambiente exclusivo para acessar os produtos e serviços do Banco VR dentro do SuperApp (“SuperApp”), é necessário que o **Banco VR S.A.**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Dos Bandeirantes, n.º 460, CEP: 04553-900, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 78.626.983/0001-63 (“Banco VR”), colete informações ao longo da navegação e do uso do usuário (você).

1.2.1. Para facilitar a sua leitura e entendimento, o Site Banco VR e o MiniApp BVR poderão ser mencionados separadamente, ou, em conjunto, denominados “Plataformas BVR”.

1.3. Por esse motivo, o objetivo deste documento (“Política de Privacidade” ou “Política”) é garantir a transparência das atividades do Banco VR e permitir que você obtenha acesso facilitado a informações claras e adequadas a respeito da utilização de dados pessoais. Nesta Política, você terá acesso a **(i)** informações sobre todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pelo Banco VR, durante a utilização, de qualquer natureza e/ou forma, das Plataformas BVR, incluindo quais dados são utilizados, quem tem acesso a eles e para quais finalidades eles são tratados; além de **(ii)** orientações a respeito de como exercer os direitos que lhe são garantidos pela legislação vigente, em especial pela Lei Federal n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD”). Portanto, recomendamos que você leia atentamente esta Política.

1.4. Para que você possa acessar ou utilizar as Plataformas BVR, é obrigatório que você aceite, de forma livre e expressa, esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do Banco VR (“Termos de Uso” ou “Termos”). Os termos aqui empregados estão definidos nesta Política de Privacidade e/ou nos Termos de Uso.

1.4.1. Os Termos de Uso apresentam informações gerais sobre a utilização das Plataformas BVR.

1.4.2. A presente Política também é parte dos Termos de Uso, os quais deverão ser lidos com atenção e aceitos por você como requisito para a utilização das Plataformas BVR.

1.5. Esta Política se aplica a todos os serviços e funcionalidades que integram as Plataformas BVR, exceto quando tais serviços ou funcionalidades possuírem políticas ou documentos específicos próprios cuja aplicação afaste a incidência da Política ou dos Termos das Plataformas BVR.

1.5.1. Você poderá acessar a Política de Privacidade do SuperApp, aplicável às empresas do Grupo VR (mencionadas no respectivo documento), inclusive à **VR Benefícios e Serviços de Processamento S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.535.864/0001-33, correspondente bancário do Banco VR nos termos da Resolução CMN n.º 4.935/2021.

1.6. Caso você permaneça com alguma dúvida, basta contatar o Banco VR: **(i)** por meio do canal do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (encarregado_vr@vr.com.br); **(ii)** por meio do SAC – Serviço de Atendimento (0800 707 1595 ou sac.bancovr@vr.com.br | Horário de atendimento: **em dias úteis, das 09h às 18h**); ou **(iii)** por meio da Ouvidoria (0800 770 0417 ou ouvidoriabancovr@vr.com.br | Horário de atendimento: **em dias úteis, das 09h às 17h**), caso você tenha acionado o SAC previamente. Você será atendido gratuitamente e de modo adequado para obter acesso facilitado às informações que desejar.

2. Dados Pessoais Coletados

2.1. Para fins desta Política e com base na definição prevista na LGPD, o Banco VR considera dado pessoal qualquer informação que identifique você diretamente ou permita identificá-lo. Dados anonimizados ou agregados ou que de outra forma não permitam a sua identificação não são considerados dados pessoais.

2.2. Todos os dados pessoais coletados pelo Banco VR estão relacionados com as Plataformas BVR e serão utilizados para que o Banco VR possa viabilizar o seu acesso a elas, assegurar a criação e gestão da sua conta online, bem como aperfeiçoar as Plataformas BVR, sua experiência com o Banco VR, o desenvolvimento de novas Soluções, e parcerias e associações do Banco VR.

2.3. O Banco VR coleta os dados pessoais mencionados abaixo para que possa desempenhar suas funções e oferecer as melhores Soluções a você. Todos os dados pessoais coletados estão relacionados com as Plataformas BVR.

2.3.1. Dados cadastrais: dados como nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, RG, profissão, endereço, gênero, dados bancários, filiação, nacionalidade, estado civil, nome do cônjuge, profissão, telefone e e-mail de contato. Os dados cadastrais coletados poderão variar de acordo com o serviço ou produto contratado por você.

2.3.2. Dados financeiros: dados referentes às transações, dados de conta, dados de cartão, como número do cartão, nome e sobrenome do titular do cartão, dados de pagamento, informações sobre saldo e controle de gastos e outros dados pertinentes à finalidade de gestão de gastos e movimentações financeiras.

2.3.3. Dados bancários: dados referentes a solicitações de empréstimos consignados com o Banco VR e/ou parceiros do Banco VR ou resgate de benefícios ou demais valores, por meio do MiniApp BVR, como informações referentes ao perfil e histórico de crédito do titular, dados referentes à renda e salário dos titulares e outros, caso a funcionalidade seja utilizada.

2.3.4. Dados profissionais: dados e informações pessoais relacionados a contribuições de natureza trabalhista ou de previdência social, disponíveis em bases públicas ou privadas para fins de concessão de crédito.

2.3.5. Dados biométricos: dados de biometria para garantir a autenticação e a prevenção à fraude no seu uso das Plataformas BVR.

2.3.6. Dados relacionados à navegação: dados coletados enquanto você utiliza as Soluções, inclusive através da sua navegação nas Plataformas BVR, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, geolocalização e outras informações de localização em tempo real, dados técnicos, como os computadores, telefones e outros dispositivos por meio do(s) qual(is) você instala ou acessa as Plataformas BVR, o tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE) e o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, e o tipo do navegador, o sistema operacional e a versão do aplicativo utilizado, quando aplicável; ou mesmo gerados a partir de qualquer interação entre você e outros usuários, ou sistema e funcionalidades do Banco VR, ou outras entidades a ele vinculadas mediante contrato ou vínculo técnico, por meio das Plataformas BVR.

2.3.7. Dados relacionados à prestação das Soluções: dados gerados a partir do uso das Plataformas BVR, como históricos de movimentações de conta de pagamento e transações de cartões, perfil de consumo e localização dos estabelecimentos consumidos, dados gerados a partir de chamados em atendimentos do Banco VR, entre outros dados gerados a partir da sua experiência.

2.3.8. Dados adicionais: na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, nos casos em que for necessário, de acordo com as disposições desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso, e no limite do que for permitido pela lei.

3. Formas de Coleta de Dados Pessoais

3.1. O Banco VR coleta os seus dados pessoais das seguintes formas:

3.1.1. Informações que você compartilha com o Banco VR: no momento da criação da sua conta online para uso das Plataformas BVR, você fornece ao Banco VR dados diversos, como nome completo, CPF, data de nascimento, contato, a fim de viabilizar a execução das Soluções do Banco VR a você.

3.1.2. Informações obtidas quando você acessa as Plataformas BVR: por meio de cookies e outras tecnologias similares, são coletados dados como visualização de páginas e aparelhos e dispositivos usados para navegação, bem como informações referentes ao uso de determinadas funcionalidades das Plataformas BVR por você.

3.1.3. Informações obtidas por meio das empresas que compõem o Grupo VR ou que o Banco VR possua participação societária, de acordo com os seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade, quando não mencionadas nesta Política.

3.1.4. Informações enviadas por terceiros: dados obtidos através de terceiros, inclusive correspondente bancário, por conta de parcerias estabelecidas para viabilizar o desenvolvimento de determinadas Soluções do Banco VR, ou para atualizar ou complementar dados necessários para a promoção das Soluções do Banco VR e para monitoramento dos riscos relacionados a parcerias (por exemplo, caso de análise de condições de crédito de estabelecimentos credenciados), na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, quando o consentimento for necessário, e sempre no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

3.1.5. Informações obtidas por meio de consulta a fontes e banco de dados públicos: nos casos necessários para cumprimento com obrigações específicas emitidas por entes públicos, como Banco Central do Brasil (BACEN), Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), relacionados ao monitoramento de transações suspeitas de crime de lavagem de dinheiro, bens e valores. Assim como quando necessários para garantir prevenção a fraudes em processos de

contratação com o Banco VR ou parceiros (por exemplo, estabelecimentos credenciados).

4. Finalidades do tratamento de dados pessoais

4.1. As informações coletadas pelo Banco VR durante o uso das Plataformas BVR poderão ser utilizadas para as seguintes finalidades:

Para gestão de Soluções aos usuários do Banco VR:

4.1.1. Sistematizar os modos de uso das Soluções, relacionando e cruzando dados gerados pelo seu uso, como usos de conteúdos e funcionalidades disponíveis nas Plataformas BVR ou quaisquer outras atividades empreendidas no uso dessas Soluções, permitindo as melhores recomendações das Soluções a você.

4.1.2. Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais do Banco VR, nos limites permitidos pela lei, e proporcionar experiências personalizadas para você, através do envio de mensagens sobre novas Soluções, publicidade, promoções, marketing por todos os canais de comunicação disponibilizados pelo Banco VR ou pelas empresas do Grupo VR, definição de perfil de consumo, cruzamento de dados para criação de novas campanhas, ou outras formas de marketing relacionadas às Soluções do Banco VR.

4.1.3. Permitir o envio de avisos referentes às Soluções do Grupo VR, bem como às suas políticas internas, a fim de permitir que você explore todas as funcionalidades oferecidas pelo Grupo VR no oferecimento das suas Soluções.

Para garantia de segurança e autenticidade no SuperApp e no MiniApp BVR:

4.1.4. Auxiliar na verificação, autenticação e demais atividades geradas a partir do uso do SuperApp e do MiniApp BVR, e proporcionar segurança dentro e fora das Soluções do Banco VR, investigando atividades suspeitas ou violações dos Termos de Uso ou da Política de Privacidade, bem como para monitoramento de possíveis fraudes na contratação de Soluções do Banco VR.

4.1.5. Possibilitar o acesso facilitado e seguro às Soluções e ao MiniApp BVR, por meio do cadastro de senha biométrica, bem como para permitir a alteração de senhas de acesso ou bloqueio de cartão.

Para a melhoria da qualidade de funcionalidades e Soluções do Banco VR:

4.1.6. Permitir a realização de consultas e questionários durante a utilização das Plataformas BVR, bem como facilitar o desenvolvimento de produtos e iniciativas de pesquisa.

4.1.7. Gerar análises estatísticas sobre o uso do MiniApp BVR, para que o Banco VR possa compreender melhor as suas necessidades e interesses e, com isso, oferecer melhores Soluções e/ou prover informações relacionadas.

4.1.8. Compartilhar as informações com terceiros na medida do necessário para viabilizar a execução das Soluções do Banco VR e respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.

4.1.9. Compartilhar as informações no âmbito de outras plataformas e soluções que fazem parte da VR, a fim de beneficiar você e os demais usuários e viabilizar as Soluções prestadas, de maneira coordenada com as demais empresas.

4.1.10. Nos casos de atendimento das Soluções, necessárias à pesquisa de satisfação de atendimentos, bem como nos casos de aplicação de tecnologias de reconhecimento de voz, quando aplicadas para avaliar qualidade dos atendimentos do Banco VR.

Para atendimento de interesses negociais e comerciais do Banco VR:

4.1.11. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos do Banco VR, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte do Banco VR ou seus ativos seja alterado.

4.1.12. Para controle interno nos casos de participação societária em demais empresas, quando os dados forem necessários para adequada gestão da divisão de lucros e dividendos entre acionistas (por exemplo, casos de compartilhamento de dados relacionados a compras de imóveis de empresas proprietárias em que o Banco VR possua investimentos).

Para iniciativas de cunho comercial e promocional

4.1.13. Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais do Banco VR, nos limites permitidos pela legislação aplicável, e proporcionar experiências personalizadas para você, através do envio de mensagens sobre novas Soluções, publicidade, promoções, marketing por e-mail, definição de perfil de consumo, cruzamento de dados para criação de novas campanhas, ou outras formas de marketing.

4.1.14. Compartilhar informações com parceiros do Banco VR e entre as empresas que a compõem (por exemplo, enriquecimento de base de dados, dados obtidos durante a navegação através de cookies, ou obtidos através de terceiros), a fim de aprimorar as Soluções oferecidas a você pelo Banco VR, por seus parceiros e empresas que a compõem (por exemplo, ofertas de produtos complementares), nos limites do seu consentimento, quando aplicável, e

respeitada as exigências sobre proteção de dados pessoais requeridas pela legislação aplicável.

Para atendimento de solicitação de órgão e entidades públicas:

4.1.15. Defesa do Banco VR ou resposta a solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (por exemplo, ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se o Banco VR entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou quando a VR assim for exigida em lei ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, e para cumprir requisitos das obrigações legais e regulatórias aplicáveis, com destaque para as exigências do BACEN e COAF.

Para outras finalidades:

4.1.16. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, e nos limites da legislação aplicável.

5. Compartilhamento dos dados pessoais coletados

5.1. O Banco VR poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, incluindo parceiros, correspondente bancário e o Grupo VR (vide item 1.5.1), dentro dos limites da legislação aplicável ou do seu consentimento, quando necessário. Esse compartilhamento buscará atingir as seguintes finalidades:

5.1.1. Auxiliar no oferecimento ou na operação das Plataformas BVR, por meio do compartilhamento de dados pessoais com prestadores de serviços e/ou parceiros (por exemplo, empresas que fornecem serviços de computação em nuvem), sempre dentro dos estritos limites autorizados pela legislação e conforme o seu consentimento prévio e específico, quando necessário.

5.1.2. Atender às suas solicitações e/ou permitir uso das Soluções disponibilizadas pelo Banco VR (por exemplo, para saque antecipado do FGTS ou para análise de informações de crédito, dados de compras ou outros dados financeiros necessários para a concessão de crédito), estritamente limitado às finalidades por você solicitadas ou estritamente necessárias para atendê-lo e/ou disponibilizar as Soluções.

5.1.3. Permitir que terceiros (por exemplo, prestadores de serviços e/ou parceiros) possam realizar atividade de marketing, análises de marca, publicidade com base em interesses ou atividades similares, respeitados os limites legais, especialmente no que diz respeito ao princípio da não-discriminação.

5.1.4. Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados à fraude e segurança das Soluções do Banco VR (por exemplo, verificação dos dados com fontes externas, como outros bancos de dados tais quais redes sociais e informações consolidadas em sistemas de acesso ao crédito, para fins de confirmação de identidade e prevenção à fraude e em casos necessários para aprimoramento ou suporte a processos e sistemas relacionados à gestão de incidentes de segurança da informação).

5.1.5. Permitir, nos casos em que estritamente necessário, auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos do Banco VR, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte do Banco VR ou seus ativos seja alterado. As disposições presentes nesta Política de Privacidade continuarão a ser aplicadas aos seus dados pessoais caso venham a ser transferidas para o novo proprietário.

5.1.6. Permitir a realização de parcerias por parte do Banco VR, através do compartilhamento de dados pessoais, na medida em que forem necessários à concretização destas parcerias para fornecimento das Soluções disponíveis nas Plataformas BVR.

5.1.7. Desenvolver novos produtos e ofertas que sejam do seu interesse.

5.1.8. Permitir a concretização de obrigações contratuais do Banco VR estabelecidas com você.

5.1.9. Melhorar e aprimorar o atendimento do Banco VR, como nos casos de contratação de serviços de atendimento automatizados, bots, entre outras tecnologias de aprimoramento dos sistemas e canais de atendimento a você.

5.1.10. Defender o Banco VR ou responder solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (por exemplo, ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se o Banco VR entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em lei ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, e permitir o cumprimento e a execução de obrigações legais e regulatórias, através de exigências de compartilhamento dos dados pessoais com as autoridades competentes dentro do estritamente necessário.

5.1.11. Gerar dados individualizados a respeito do uso das Plataformas BVR, que serão disponibilizados com parceiros do Banco VR e entre as empresas que compõem o Grupo VR, desde que os parceiros adotem práticas com nível adequado de proteção, à similaridade do que contido nesta Política.

5.1.12. Realizar e/ou divulgar análise estatística e resultados de pesquisas, respeitadas as exigências legais e setoriais sobre proteção de dados pessoais do setor financeiro.

5.1.13. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, quando necessário, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

6.1. Tecnologias como cookies, pixel tags, identificadores de dispositivo ou outros e armazenamento local ("Cookies e tecnologias semelhantes") são usadas durante a sua navegação nas Plataformas BVR para transmitir, proteger e entender Soluções e anúncios, dentro e fora das Plataformas BVR.

6.1.1. Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo. Pixel tags (também conhecidos como GIFs limpos, web beacons ou pixels) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para os parceiros do Banco VR. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que você visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

6.1.2. Armazenamento local é uma tecnologia padrão da indústria que permite que um site ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo. Alguns exemplos incluem dispositivos ou armazenamento local HTML5 e caching.

6.2. Essas tecnologias poderão ser usadas, entre outros, para permitir que o Banco VR apresente os conteúdos e ofertas mais relevantes para você, aprimorar as Soluções e ajudar a manter estas Soluções seguras.

6.3. Os nomes específicos dos Cookies e tecnologias semelhantes usados podem variar à medida em que as Soluções são melhoradas e atualizadas, mas eles geralmente se restringem às categorias de uso abaixo:

Categorias de uso	Exemplos
Autenticação	Responsável por indicar que você está conectado(a), para que seja possível oferecer a você os recursos

	apropriados, bem como para entender como você usa as Soluções do Banco VR.
Segurança do site e do blog	O objetivo é ajudar a manter a segurança das Soluções, oferecendo suporte ou ativando recursos de segurança e ajudando a detectar atividades que violam os Termos.
Anúncios, ideias e medição	Responsável por analisar comportamentos de navegação e veicular anúncios, torná-los mais relevantes para você e analisar o uso das Soluções do Banco VR. Por exemplo, é possível usar um cookie para descobrir se alguém a quem um anúncio tenha sido veiculado faz uma compra no site do anunciante ou instala o aplicativo anunciado posteriormente. Da mesma forma, parceiros podem usar cookies ou outras tecnologias semelhantes para determinar se o Banco VR exibiu um de seus anúncios e qual foi o seu desempenho, ou informar como você interage com ele.
Recursos e serviços do site e do blog	Responsável por ajudar a fornecer Soluções, por exemplo, quando você viu ou interagiu com conteúdo das Soluções, e fornecer a ele outros plug-ins sociais, outras experiências e conteúdo personalizados ou fazer sugestões.
Desempenho	O objetivo é proporcionar a melhor experiência possível, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com que velocidade as Soluções do Banco VR são carregados para diferentes pessoas. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no seu navegador ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.
Análises e pesquisas	O objetivo é entender, aprimorar e pesquisar Soluções, incluindo quando você acessa as Plataformas BVR ou outros sites, blogs e aplicativos a partir do computador ou dispositivo móvel. Por exemplo, é possível usar Cookies ou tecnologias semelhantes (incluindo informações do seu dispositivo) para entender como você está usando plug-ins sociais e melhorá-los, podendo ser

	compartilhadas informações sobre essa análise com os parceiros do Banco VR.
--	---

6.4. É possível que você gerencie preferências de Cookies e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador, recusando ou excluindo alguns deles. No entanto, essa opção poderá comprometer as Soluções do Banco VR ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que integram as Soluções.

7. Serviços de terceiros

7.1. As Soluções do Banco VR poderão conter links para produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Contudo, a presente Política se limita às Soluções oferecidas pelo próprio Banco VR.

7.2. O Banco VR não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, o Banco VR recomenda que você leia os termos e políticas exclusivas dos parceiros do Banco VR antes de fornecer qualquer dado pessoal durante o uso do MiniApp BVR.

7.3. O Banco VR não se responsabiliza pelas operações financeiras, comerciais, previdenciárias ou semelhantes que sejam exclusivamente celebradas entre você e terceiros.

8. Armazenamento e segurança dos dados pessoais

8.1. Ao tratar os seus dados, o Banco VR se esforçará para armazená-los e mantê-los protegidos, em ambientes seguros e controlados, respeitando a legislação vigente (com destaque para as regras setoriais aplicáveis). Por essa razão, seus dados pessoais serão armazenados com o emprego de altos níveis de segurança, contando inclusive com práticas de controle de acesso.

8.1.1. No oferecimento das suas Soluções, o Banco VR busca sempre empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento das informações, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política de Privacidade.

8.1.2. O Banco VR manterá seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para execução de suas Soluções, de acordo com suas obrigações legais e regulatórias. Após esse período, seus dados pessoais serão excluídos com segurança ou anonimizados, para que possam ser utilizados para fins analíticos.

Você pode solicitar mais informações através dos detalhes de contato fornecidos nesta Política de Privacidade.

8.2. O Banco VR se compromete a implementar, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com as melhores práticas do mercado. Busca-se, assim, proteger os seus dados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.2.1. Nesse sentido, o Banco VR permite que os seus dados pessoais sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados.

8.3. A fim de proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, o Banco VR recomenda que você mantenha senhas fortes de acesso ao SuperApp e MiniApp BVR, não compartilhe com terceiros, mesmo que de sua confiança, suas senhas e credenciais de acesso ao SuperApp e MiniApp BVR, e se proteja contra o uso não autorizado dos seus dispositivos de acesso.

9. Transferência internacional de dados pessoais

9.1. Os seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, a fim de viabilizar o fornecimento e a operacionalização das funcionalidades e Soluções oferecidas por meio das Plataformas BVR, conforme as finalidades descritas ao longo desta Política, incluindo, mas não se restringindo ao armazenamento de seus dados pessoais em servidores localizados fora do território nacional, por exemplo, servidores de computação em nuvem.

9.2. Caso os dados sejam transferidos, a VR assegura que qualquer operação de transferência internacional será conduzida com base nos mecanismos permitidos pela legislação aplicável, bem como observará os regulamentos da Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), inclusive a partir da atualização desta Política.

9.3. O Banco VR declara que adota medidas contratuais para assegurar que quaisquer terceiros que recebam os dados pessoais objeto de transferência internacional possuem salvaguardas e padrões de proteção de dados e segurança da informação compatíveis com os adotados pela VR e previstos nesta Política.

10. Seus direitos enquanto titular dos dados pessoais

10.1. O Banco VR adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação ao atendimento de solicitações de exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados pessoais. Nesse sentido, o Banco VR se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

10.1.1. Confirmação sobre a existência de tratamento pelo Banco VR.

10.1.2. Acesso aos dados pessoais tratados pelo Banco VR.

10.1.3. Correção dos dados pessoais tratados pelo Banco VR sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

10.1.4. Anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.

10.1.5. Portabilidade dos dados tratados pelo Banco VR para outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial.

10.1.6. Eliminação dos dados pessoais tratados pelo Banco VR com o seu consentimento, exceto quando aplicáveis as hipóteses de conservação previstas pela lei.

10.1.7. Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Banco VR realizou o uso compartilhado de dados, bem como sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

10.1.8. Revogação do consentimento, quando o tratamento depender o seu consentimento, a qualquer momento, por meio de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade de tratamentos realizados até o momento da revogação.

10.1.8.1. A revogação do consentimento poderá impedir que você utilize funções específicas das Soluções ou, a depender do caso, inviabilizar o acesso ao MiniApp BVR.

10.1.9. Revisão das decisões tomadas pelo Banco VR com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

10.1.10. Petição em relação aos seus dados pessoais contra o Banco VR perante a ANPD.

10.1.11. Oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

10.2. Caso você tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, você deve entrar em contato com o Banco VR por meio das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” abaixo.

10.3. Além disso, caso você tenha interesse em cessar o recebimento de mensagens de marketing por parte do Banco VR, você pode a qualquer momento se desvincular dessas mensagens, através de descadastro que pode ser feito a partir do link de opt-out dentro da própria mensagem enviada (por e-mail, SMS ou Whats App), ou através das plataformas e aplicativos disponíveis.

10.4. Em relação à solicitação de eliminação dos seus dados pessoais, o Banco VR cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante sua solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

11. Disposições gerais

11.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pelo Banco VR. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre você e o Banco VR, exceto quando você utilizar serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias.

11.1.1. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, você deve verificar a seção “Atualizado em”, no topo deste documento.

11.2. O Banco VR se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

11.2.1. Qualquer modificação nesta Política que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido ou implique em ônus financeiro para você será comunicada pelo Banco VR com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um serviço entrará em vigor imediatamente.

11.2.2. O Banco VR está em constante busca de melhoria para oferecer a você a melhor experiência possível na utilização das Soluções. No entanto, as Soluções são oferecidas da forma como se encontram, de modo que o Banco VR pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nas Soluções.

11.2.3. Você pode deixar de usar as Soluções a qualquer momento. Da mesma forma, o Banco VR também poderá deixar de executar as Soluções a você a qualquer momento, bem como incluir ou criar limites às Soluções, observadas as condições firmadas entre você e o Banco VR na contratação de cada Soluções disponível.

11.2.4. Se você não concordar com qualquer alteração a esta Política, você deverá interromper o uso das Soluções. Caso contrário, o uso posterior das Soluções acarretará o seu aceite à nova versão da Política.

11.3. O Banco VR pode disponibilizar informações adicionais a você sobre as suas práticas de tratamento de dados pessoais relacionadas a determinadas Soluções. Essas informações podem complementar ou esclarecer as práticas da privacidade do Banco VR ou fornecer a você escolhas adicionais sobre como o Banco VR efetua o tratamento de dados pessoais. De todo modo, o Banco VR se compromete a seguir as obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e ao seu setor de atuação.

11.4. O Banco VR não adota como prática a requisição de informações de conta e o envio de promessas e formulários por e-mail, podendo ser realizado o envio de e-mails com novidades, ofertas e comunicados, desde que expressamente aceito pelo usuário (você) ou necessários para a continuidade das Soluções contratadas por você. As demais comunicações do Banco VR com você serão feitas com links para sites e blogs de empresas da VR. Assim, caso você receba qualquer comunicação nesse sentido, mesmo que o seu destinatário se identifique como membro do Banco VR, você deverá entrar em contato imediatamente com o Banco VR por meio das informações de contato indicadas abaixo.

11.5. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, por meio do e-mail encarregado_vr@vr.com.br.

11.6. Para outros tipos de atendimento pelo Banco VR, entre em contato: **(i)** por meio do SAC – Serviço de Atendimento (0800 707 1595 ou sac.bancovr@vr.com.br | Horário de atendimento: **em dias úteis, das 09h às 18h**); ou **(ii)** por meio da Ouvidoria (0800 770 0417 ou ouvidoriabancovr@vr.com.br | Horário de atendimento: **em dias úteis, das 09h às 17h**), caso você tenha acionado o SAC previamente.

* * *